

Accueillir, orienter, informer

Auteur(s) Calenge, Bertrand (Auteur)

Titre(s) Accueillir, orienter, informer : l'organisation des services aux publics dans les bibliothèques / Bertrand Calenge.

Editeur(s) Paris : Cercle de la librairie , 1996.

Collection(s) (Bibliothèques).

Résumé Les bibliothèques offrent des collections à des publics très divers et développent de plus en plus des services à leur intention : sessions de formation des utilisateurs, bornes interactives, catalogues électroniques... Présentation des innovations dans ce domaine et analyse de leurs conséquences dans le domaine documentaire. Avec des indications permettant la construction de nouveaux services.

Notes Bibliogr.

Indice(s) 025.5

Exemplaires

Support	Livre
Situation	En rayon
Bib. actuelle	MD32
Code barre	2291370071
Genre	Documentaire
Cote	025.5 CAL